



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 05.04.2018

№ 108/01-09

г. Томск

О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

В соответствии с приказом Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 27.11.2018 № 570-Пр-17 «О проведении в 2018 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» и постановлением Администрации Томской области от 12 декабря 2014 г. № 489а «Об утверждении государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма на территории Томской области.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение №1).

2. Утвердить Состав Конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (Приложение №2).

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на председателя комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента И.В.Лахтионову.

Начальник Департамента

П.Л.Волк



Ирина Владимировна Лахтионова
(3822) 71 67 45
laxti@tomsk.gov.ru

Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Общие положения

1.1. Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Положение) разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25.03.2015 № 124-Пр-15 «Об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», и определяет порядок проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс).

1.2. Участниками Конкурса являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере гостеприимства и туризма на территории Томской области (далее - Участники).

1.3. Организатором Конкурса является Департамент по культуре и туризму Томской области (далее – Департамент).

1.4. Цели регионального этапа Конкурса:

- повышение качества обслуживания в сфере туризма;
- повышение престижности туристских профессий;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций в сфере туризма на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

1.5. Номинации всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» на 2018:

- лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иногo средства размещения;
- лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «менеджер по детско-юношескому туризму», «специалист в сфере доступного туризма»);
- лучший экскурсовод (гид) (подноминация «гид-переводчик»);
- лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

2. Порядок и сроки проведения конкурса

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

2.2. В Конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в п. 2.1. настоящего Положения.

2.3. Организационно-техническое обеспечение и координацию работы по проведению

регионального этапа Конкурса осуществляет Департамент.

2.4. Департамент:

- определяет состав и регламент работы комиссии по проведению регионального этапа Конкурса (далее - Конкурсная комиссия);
- осуществляет размещение на официальном сайте Департамента в информационно-коммуникационной сети «Интернет» сообщения о проведении регионального этапа Конкурса;
- осуществляет прием и регистрацию заявлений на участие в региональном этапе Конкурса;
- организует деятельность Конкурсной комиссии;
- утверждает итоги регионального этапа Конкурса;
- организует награждение победителей регионального этапа Конкурса.

2.5. Организации и индивидуальные предприниматели, выдвигающие номинантов, подают в Департамент заявления по форме согласно приложению 1 к Положению.

2.6. Заявки подаются отдельно по каждой номинации. К заявке должны быть приложены следующие документы:

- заявление организации-работодателя, где указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется) (приложение 2);
- личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 самого Участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография);
- копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;
- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий;
- краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на Конкурс;
- фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена;
- характеристика на Участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год;
- копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- согласие на обработку персональных данных (приложение 4).
- сведения о сопровождающих Участника Конкурса в лицах (контактные телефоны, паспортные данные), при необходимости сопровождения.

2.7. Самозанятые граждане подают в Департамент анкету участника регионального этапа Конкурса по каждой номинации отдельно с приложением документов, подтверждающих указанные в ней сведения, по форме согласно приложению 3 к Положению.

2.8. Полный пакет документов, указанный в п. 2.6. настоящего Положения, Участники

предоставляют в Комитет развития внутреннего и въездного туризма Департамента на бумажном носителе по адресу: 634069, г. Томск, пр. Ленина, д. 111, каб. 6а, телефон для консультаций: 8(3822) 71-67-43, e-mail: dc-day@cct.tomsk.gov.ru.

2.9. Сроки проведения Конкурса: 14 мая – 31 июля 2018 г.

2.10 Прием документов для участия в Конкурсе осуществляется до 8 июня 2018 г.

2.11. К участию в Конкурсе не допускаются заявки, не соответствующие требованиям, установленным настоящим Положением, а также заявки, направленные на Конкурс позже объявленного предельного срока их представления.

2.12 Конкурс считается состоявшимся, если по каждой номинации/подноминации подано не менее 2 заявок.

3. Состав и функции Конкурсной комиссии

3.1. Для организации и проведения Конкурса формируется Конкурсная комиссия, которая состоит из председателя Конкурсной комиссии, заместителя председателя Конкурсной комиссии, секретаря Конкурсной комиссии и членов Конкурсной Комиссии из числа опытных высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций индустрии туризма, туроператоров/турагентств, высших и средних учебных заведений и других общественных организаций.

Члены Конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

3.2. Функции Конкурсной комиссии:

1) рассматривает заявки на участие в Конкурсе, а также прилагаемые к ним документы;

2) принятие решения о допуске/отказе в допуске заявителя, формирование перечня участников Конкурса;

3) разрабатывает теоретические и практические конкурсные задания, методики их реализации и критерии оценки;

4) ведет протоколы по каждой номинации Конкурса;

5) определяет победителей и призеров Конкурса по каждой номинации/подноминации;

6) анализирует и обобщает результаты Конкурса, подготавливает протокол по результатам Конкурса.

4. Порядок выполнения конкурсных заданий и критерии их оценки

4.1. Конкурс включает выполнение Участниками Конкурса теоретического и практического заданий по каждой номинации/подноминации Конкурса.

4.1.1. Теоретическое задание выполняется в форме тестов и включает проверку теоретических знаний Участников Конкурса по выбранной номинации/подноминации Конкурса и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

4.1.2. Вопросы, включаемые в тесты, разрабатываются Конкурсной комиссией.

4.1.3. Оценка теоретических знаний Участников Конкурса учитывает особенности рабочих процессов, знание передовых приемов и методов труда, современных технологий, соответствие требованиям и нормам профессиональной этики.

4.1.4. Перед теоретическим заданием члены Конкурсной комиссии объясняют Участникам Конкурса содержание задания, порядок его выполнения и фиксируют время начала задания и время его окончания.

4.1.5. В ходе выполнения теоретического задания Участник Конкурса готовит письменные ответы на поставленные вопросы. Члены Конкурсной комиссии при

- необходимости могут задавать дополнительные вопросы, что должно быть зафиксировано в протоколе.
- 4.1.6. Критериями оценки теоретических знаний Участников являются правильность и полнота ответов на подготовленные вопросы тестов.
 - 4.1.7. Практическое задание Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсантом и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил по охране труда, владение передовыми приемами и методами труда.
 - 4.1.8. Критерии оценки практического задания в зависимости от номинации/подноминации предусматривают соблюдение участниками Конкурса рабочего процесса, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.
 - 4.1.9. Оценка каждого конкурсного задания производится по 10-балльной системе посредством суммирования оценок всех членов Конкурсной комиссии и выведения среднего значения.
 - 4.2. Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией/подноминацией заполняют оценочные листы Участника Конкурса, на основании которых определяется средний балл по каждому Участнику за выполнение ими практического и теоретического заданий (приложение 5, 6 настоящего Положения).
 - 4.3. По результатам выполнения практических заданий и проверки теоретических знаний заполняется сводная ведомость с результатами Участников Конкурса и формируется предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации/подноминации (приложение 7 настоящего Положения).
 - 4.4. Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов за теоретическую и практическую части Конкурса.
 - 4.5. В случае если два и более претендента на призовые места в номинации/подноминации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации/подноминации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания или введением решением Конкурсной комиссией дополнительных критериев оценки выполнения конкурсных заданий.
 - 4.6. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.
 - 4.7. Решение Конкурсной Комиссии о победителях и призерах Конкурса и номинировании победителей Конкурса на федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» оформляется протоколом, который подписывают все члены Конкурсной комиссии.

5. Подведение итогов регионального этапа конкурса и награждение победителей

- 5.1. Определение победителей и призеров Конкурса по каждой номинации/подноминации производится путем суммирования баллов, полученных каждым Конкурсантом в соответствующей номинации/подноминации по результатам конкурсных заданий.
- 5.2. В каждой номинации определяются победители и призеры Конкурса.

- 5.3. В каждой подноминации определяется один победитель.
- 5.4. Для победителей Конкурса предусматривается одно место (первое), для призеров – два места (второе и третье).
- 5.5. Победитель и призеры регионального этапа Конкурса награждаются соответствующими именными дипломами.
- 5.6. Победитель регионального этапа Конкурса номинируется для участия в федеральном этапе Конкурса.
- 5.7. Остальным участникам вручаются дипломы участника регионального этапа Конкурса.
- 5.8. Подведение итогов и награждение победителя и призеров регионального этапа Конкурса производится в торжественной обстановке.
- 5.9. Информация о результатах регионального этапа Конкурса публикуется на официальном сайте Департамента в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

ЗАЯВКА

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в 20__ году в номинации (внеконкурсной номинации) _____
(наименование номинации/подноминации)

_____ просит включить в состав
(наименование организации)
участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" (далее - региональный этап конкурса) в 20__ году в номинации (внеконкурсной номинации) _____
(наименование номинации/подноминации)
представителя _____, город _____.
(наименование организации)

Основные сведения
о заявителе и участнике регионального этапа конкурса

Наименование организации	Пояснение
1	2
Наименование индивидуального предпринимателя или организации (с указанием организационно-правовой формы)	
Место регистрации	
Форма собственности организации	
Осуществляемые виды деятельности	
Адрес места нахождения (для организаций)	
Адрес места жительства (для индивидуальных предпринимателей)	
Фактический адрес	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Руководитель (индивидуальный предприниматель) (должность, Ф.И.О.)	
Контактное лицо (должность, Ф.И.О.)	
Участник конкурса (Ф.И.О., должность)	
Стаж работы в должности	

С Положением об организации и проведении регионального этапа конкурса ознакомлены и согласны.

(подпись)

(расшифровка подписи)

"__" _____ 20__ года

ЗАЯВЛЕНИЕ
об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/ подноминации

Организация

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в
20 _____ году, по номинации/ подноминации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

К заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациям по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется).

2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 самого Участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на Конкурс.

6. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.

7. Характеристика на Участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

9. Анкета Участника.

10. Сведения о сопровождающих Участника Конкурса в лицах (контактные телефоны, паспортные данные), при необходимости сопровождения.

11. Согласие на обработку персональных данных.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное учреждение):

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « _____ » _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

Контактные телефоны; факс; e-mail;
официальный сайт _____
(указать)

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Председатель профсоюзной
организации

(подпись)

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20__ г.

АНКЕТА

участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма"

Я,

_____ ,
(фамилия, имя, отчество полностью)

прошу рассмотреть анкету, представленную мною для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в номинации (внеконкурсной номинации) _____ .

(наименование номинации)

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ .
(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

_____ .
(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

_____ .
(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

_____ .
(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____ .
(индекс, адрес места жительства, контактный номер телефона участника для оперативной связи, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведении Конкурса.

_____ .
(подпись)

_____ .
(расшифровка подписи)

" ____ " _____ 20__ года

Примерная форма оценочного листа участника
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников
сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

по номинации/ подноминации

Выполнение теоретического задания

Номер участника конкурса _____

Дата выполнения «__»_____.20__ г.

№ билета	Начало работы	Завершение работы	Затраченное время	Количество правильных ответов	Количество баллов

Подпись члена Конкурсной
комиссии

(Ф.И.О.)

Примерная форма оценочного листа участника
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников
сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации/ подноминации

Выполнение практического задания

Номер участника конкурса _____

Дата выполнения «__» _____ .20__ г.

Критерии оценки, элементы конкурса			Количество баллов по соответств. критериям
<u>I.</u> 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>II.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>III.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____			
Итоговое количество баллов _____			
Критерии оценки, элементы конкурса			Количество баллов по соответств. критериям

<u>IV.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>V.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>VI.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>VII.</u> Другие критерии оценки, элементы конкурса			
Всего набранных баллов за выполнение практического задания _____			

Подпись члена Конкурсной комиссии

_____ (Ф.И.О.)

СВОДНАЯ
(оценочная) ведомость результатов выполнения конкурсных заданий
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации/ подноминации _____

№ п/п	Номер участника	Ф.И.О. участника конкурса	Наименование организации (филиала)	Оценки (баллы)		Итоговая оценка (сумма баллов)	Занятое место
				теоретического задания	практического задания		

Председатель Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Состав Конкурсной комиссии регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

ФИО	Должность
Лахтионова Ирина Владимировна	- председатель комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области – председатель Конкурсной комиссии
Румянцева Ольга Анатольевна	- главный специалист комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области – заместитель председателя Конкурсной комиссии
Денина Анастасия Юрьевна	- ведущий специалист комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области – секретарь Конкурсной комиссии
Козуб Светлана Павловна	- советник по туризму Управления культуры Администрации г.Томска
Филандышева Лариса Борисовна	- заведующая кафедрой краеведения и туризма геолого-географического факультета ФГБОУ ВПО «НИ ТГУ», кандидат географических наук, доцент
Сантоцкая Ксения Эдуардовна	- старший преподаватель кафедры экономической теории факультета экономики и управления ТГПУ
Санфиорова Ольга Владиславовна	- доцент кафедры экономической теории факультета экономики и управления ТГПУ
Ефимова Ирина Викторовна	- заведующая отделением сервиса, туризма и информационно-библиотечных технологий ОГАПОУ «ГКСКТИИ»
Васильченко Людмила Викторовна	- преподаватель специальных дисциплин ОГБПОУ ТомИнТех
Водопьянов Виктор Павлович	- директор ООО «Гостиница «Сибирь», член Томского филиала РГА
Клименова Алена Алексеевна	- директор ООО «Парк-тур»
Василевская Жанна Станиславовна	- директор ООО «Транзит»
Ильченко Ксения Александровна	- директор ООО «Первое Экскурсионное Бюро»