



АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.02.2022

№ 47а

Об утверждении ведомственной целевой программы
«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
в деятельность исполнительных органов государственной власти
Томской области, предоставление государственных и муниципальных
услуг на базе многофункциональных центров»

В соответствии с постановлением Администрации Томской области от 29.06.2016 № 219а «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации ведомственных целевых программ Томской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить ведомственную целевую программу «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Томской области от 23.03.2021 № 95а «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» («Собрание законодательства Томской области», № 04/1 (264) от 20.04.2021).

3. Департаменту информационной политики Администрации Томской области обеспечить опубликование настоящего постановления.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и цифровой трансформации.

Губернатор Томской области



С.А. Жвачкин

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
Томской области
от 22.02.2022 № 47а

Ведомственная целевая программа
«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
в деятельность исполнительных органов государственной власти
Томской области, предоставление государственных и муниципальных
услуг на базе многофункциональных центров»

Паспорт ведомственной целевой программы Томской области

Наименование субъекта бюджетного планирования (далее – СБП)	Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области			
Тип ведомственной целевой программы Томской области (далее – ВЦП)	Первый тип			
Наименование государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП	Развитие информационного общества в Томской области			
Наименование подпрограммы государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП	Обеспечение поддержки цифровых технологий в сфере государственного управления, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров и информирование населения о политической, социально-экономической ситуации в Томской области			
Цель ВЦП (задача подпрограммы)	Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров			
Задача СБП согласно положению о СБП	Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, в том числе реализация принципа «одного окна»			
Наименования показателей конечного результата (показателей результата достижения цели ВЦП (задачи СБП))	Единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год
1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий)	%	97,1	97,1	97,1

2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в областном государственном казенном учреждении «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» в соответствии с оценками, переданными в «Информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг»	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90
Срок реализации ВЦП	ВЦП носит постоянный характер			
Объем расходов областного бюджета на реализацию ВЦП	Коды классификации расходов бюджетов			Сумма (тыс. руб.)
	раздел, подраздел	целевая статья	вид расходов	
2022 год	0113	2016102270	610	17027,5
	0113	2016102280	110	265265,5
	0113	2016102280	240	56104,9
	0113	2016102280	850	1120,6
	0113	2016100092	110	10944,0
	0113	2016100092	240	5213,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	355685,5
2023 год	0113	2016102270	610	17027,5
	0113	2016102280	110	266592,5
	0113	2016102280	240	48963,1
	0113	2016102280	850	1120,6
	0113	2016100092	110	11575,0
	0113	2016100092	240	5213,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	350501,7
2024 год	0113	2016102270	610	17027,5
	0113	2016102280	110	266592,5
	0113	2016102280	240	48963,1
	0113	2016102280	850	1120,6
	0113	2016100092	110	12247,0
	0113	2016100092	240	5213,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	351173,7

1. Характеристика цели ВЦП и направления работ по ее достижению

Основной целью ВЦП является предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

и обеспечение бесперебойного функционирования элементов электронного правительства Томской области.

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области распоряжением Администрации Томской области от 19.10.2009 № 736-ра «О создании областного государственного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» было создано областное государственное казенное учреждение «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «ТО МФЦ»).

ОГКУ «ТО МФЦ» – учреждение по оказанию государственных и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна», а также по организации информационного и документационного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, а также организациями, участвующими в предоставлении услуг (далее – исполнители).

Основными функциями ОГКУ «ТО МФЦ» являются:

реализация принципа «одного окна», включающего создание единого места приема у граждан необходимых документов (далее – заявителей), а также оказание услуг по первичной обработке документов, их регистрации и выдаче заявителям результирующих документов;

организация доставки (курьерская деятельность) документов от заявителей к исполнителям и от исполнителей к заявителям;

оказание заявителям одновременно нескольких взаимосвязанных услуг;

организация информирования заявителей по вопросам оказания услуг;

обеспечение оказания услуг с учетом стандарта комфортности;

организация информационного и документационного взаимодействия заявителей и исполнителей, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

обеспечение деятельности информационно-коммуникационных систем ОГКУ «ТО МФЦ» для оказания услуг;

оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют исполнители на основе заключенных соглашений между исполнителями и ОГКУ «ТО МФЦ»;

консультационная деятельность.

На базе ОГКУ «ТО МФЦ» предоставляется более 550 видов услуг по следующим направлениям:

социальная поддержка населения;

регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

поддержка предпринимательства;

определение гражданско-правового статуса гражданина;

прочие услуги (составление договоров, землеустройство и т.д.).

Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организаций и ОГКУ «ТО МФЦ» при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе заключенных соглашений.

В 2011 году были реализованы проекты по созданию:

регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций Томской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (8-800-350-0850);

мобильного офиса ОГКУ «ТО МФЦ» – специального транспортного средства, оборудованного офисной техникой и местами для приема заявителей, для предоставления государственных и муниципальных услуг «на выезде» в удаленных и труднодоступных населенных пунктах муниципальных образований Томской области.

По состоянию на 01.01.2022 на территории Томской области действуют:

19 подразделений ОГКУ «ТО МФЦ» (Кировский, Ленинский, Советский и Октябрьский районы г. Томска, г. Кедровый, г. Стрежевой, ЗАТО Северск, Александровский, Асиновский, Верхнекетский, Кожевниковский, Первомайский, Колпашевский, Кривошеинский, Молчановский, Тегульдетский, Чаинский, Зырянский и Шегарский районы Томской области);

44 территориально обособленных структурных подразделения в Томском, Колпашевском, Молчановском, Кривошеинском, Кожевниковском, Первомайском и Шегарском районах Томской области и в г. Томске, ведущих прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

8 центров оказания услуг для бизнеса на территории г. Томска (9 окон) в целях реализации мероприятий по развитию предоставления услуг субъектам малого предпринимательства по принципу «одного окна» с участием финансово-кредитных учреждений и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, на территории Томской области.

Создание сети ОГКУ «ТО МФЦ» – реальный шаг, предпринятый Администрацией Томской области, на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению сроков рассмотрения заявлений, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления услуг.

В то же время это лишь первый шаг в решении конечной цели создания ОГКУ «ТО МФЦ» – обеспечение населению в Томской области возможности оперативного получения всего комплекса государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» без необходимости личного посещения исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области и взаимодействия с государственными гражданскими служащими Томской области и муниципальными служащими в Томской области, а также обеспечение технической возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в проактивном режиме, по жизненным ситуациям и по экстерриториальному принципу.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

Необходимым условием качества предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является надежное функционирование элементов электронного правительства, к которым относятся инфраструктурные технологии электронного правительства и специализированные ведомственные ИКТ, поддерживающие отдельные

административные действия и/или административные процедуры процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций.

Элементы электронного правительства являются функциональными аналогами различных служб государственного администрирования при традиционном «бумажном» способе поддержки исполнения государственных (муниципальных) функций и предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, электронные способы предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций являются законодательно определенным и регламентированным способом деятельности государственных (муниципальных) органов в технологически новой электронной форме. В связи с этим требования обеспечения надежности, безопасности, непрерывности функционирования ИКТ являются одними из ключевых требований исполнения соответствующих государственных (муниципальных) полномочий.

Важным условием создания эффективной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является бесперебойность и непрерывность функционирования взаимосвязанных и глубоко интегрированных информационных систем электронного правительства.

Координатором и ответственным за формирование инфраструктуры электронного правительства является Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области.

Областное государственное бюджетное учреждение «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области» (далее – ОГБУ «ОЦАИР») в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 26.08.2013 № 657-ра «О региональной инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» определено ответственным за эксплуатацию региональной инфраструктуры взаимодействия (оператором эксплуатации региональной инфраструктуры электронного правительства).

2. Описание методик расчета показателей непосредственного результата (мероприятий ВЦП)

Наименование показателя	Единица измерения показателя	Положительная динамика в течение финансового года (рост/снижение/стабильность)	Методика расчета показателя	Исходная информация для расчета показателя
Количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в ОГКУ «ТО МФЦ»	ед.	Рост	Подсчет	Ведомственная статистика

Количество государственных услуг (работ), выполненных в полном объеме	ед.	Стабильность	Подсчет	Ведомственная статистика
Количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме	ед.	Стабильность	Подсчет	Ведомственная статистика

3. Порядок управления ВЦП

Ответственный за реализацию ВЦП	Дейкин Евгений Юрьевич – и.о. начальника Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области
Порядок организации работы по реализации ВЦП	Работа по управлению ВЦП организуется в рамках деятельности Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области
Ответственный за ежеквартальный и ежегодный мониторинг ВЦП	Дейкин Евгений Юрьевич – и.о. начальника Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области

4. Оценка рисков реализации ВЦП

Описание рисков	Оценка возможного влияния рисков на реализацию ВЦП
Юридические риски. Изменение нормативной правовой базы федерального уровня	Осложнение реализации достигнутых договоренностей и заключенных соглашений вследствие изменения законодательства
Организационные риски. Недостаточная поддержка проекта со стороны руководства заказчика. Недооценка сложности проекта. Недооценка взаимозависимости результатов работы рабочих групп по различным направлениям внутри проекта	Изменение прогнозного количества внедряемых и поддерживаемых ИКТ и, соответственно, финансовых и трудовых ресурсов для качественного выполнения функций по обслуживанию ИКТ вследствие высокой динамики развития и изменений ИКТ электронного правительства и масштабов их использования
Кадровые риски. В настоящее время на рынке труда наблюдается дефицит кадровых ресурсов, способных к работе в условиях повышенных требований стандарта предоставления государственных и муниципальных услуг	Изменение прогнозного количества обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ»
Информационные риски. В сознании получателей услуг прочно укоренились привычные стереотипы	Негативная реакция заявителей услуг на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного

получения государственных и муниципальных услуг	уровня информирования заявителя
Возможные косвенные последствия реализации ВЦП, носящие отрицательный характер. Неисполнение функций по обеспечению устойчивого и бесперебойного функционирования технологий электронного правительства, организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Невозможность исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронной форме и на базе ОГКУ «ТО МФЦ» в соответствии с требованиями действующего законодательства

5. Мероприятия ВЦП

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации мероприятия		Исполнитель мероприятия	Код классификации расходов бюджетов (раздел, подраздел, целевая статья, вид расходов)	Расходы на мероприятие (тыс. руб.)			Показатели непосредственного результата (показатели реализации мероприятия)				
			с (месяц/год)	по (месяц/год)			2022 год	2023 год	2024 год	наименование показателя	единица измерения показателя	2022 год	2023 год	2024 год
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ»	Обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ»	01/2022	12/2024	ОГКУ «ТО МФЦ»	0113 2016102280 110 240 850 0113 2016100092 110 240 850	338658,0	333474,2	334146,2	Показатель объема: количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в ОГКУ «ТО МФЦ»	ед.	945000	945000	945000
2.	Предоставление государственных услуг (выполнение работ) в сфере информационно-коммуникационных технологий ОГБУ «ОЦАИР», подведомственным СБП, в соответствии с государственным заданием	Оказание государственных услуг (выполнение работ), указанных в приложении к настоящей ведомственной целевой программе	01/2022	12/2024	ОГБУ «ОЦАИР»	0113 2016102270 610	17027,5	17027,5	17027,5	Показатель объема: количество государственных услуг (работ), выполненных в полном объеме	ед.	3	3	3
										Показатель, характеризующий качество: количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме	ед.	1	1	1
Итого по ВЦП							355685,5	350501,7	351173,7	x				

Приложение
к ведомственной целевой программе «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

Сводная информация
об объемах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) областными государственными учреждениями в соответствии с государственным заданием, в рамках реализации ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Содержание государственной услуги (работы)	Условия оказания государственной услуги (выполнения работы)	Областные государственные учреждения, оказывающие государственную услугу (выполняющие работу)	Наименование и единица измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Значения показателя объема государственной услуги (работы)			Объем бюджетных ассигнований (тыс. руб.)		
						2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год
1.	Государственные работы										
1.1.	Обеспечение требований информационной безопасности инфраструктурных технологий электронного правительства Томской области	Обеспечение технической защиты информационных систем инфраструктуры электронного правительства Томской области	-	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество защищаемых компонентов инфраструктуры электронного правительства, ед.	4	4	4	1882,8	1882,8	1882,8

1.2.	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем Томской области и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Информационно-аналитическое, технологическое, научно-методическое и методологическое обеспечение исполнительных органов государственной власти Томской области; техническое сопровождение и эксплуатация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры исполнительных органов государственной власти Томской области, областных государственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, муниципальных учреждений, а также их информационных систем; техническое сопровождение и эксплуатация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры центра обработки данных Администрации Томской области	-	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество информационных систем и компонентов информационно-технологической инфраструктуры обеспечения типовой деятельности, ед.	31	31	31	14537,3	14537,3	14537,3
1.3.	Ведение информационных ресурсов и баз данных Томской области	Ведение реестров общесистемных информационно-лингвистических средств, обеспечивающих	-	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество информационных ресурсов и баз данных, ед.	1	1	1	607,4	607,4	607,4

		информационную и технологическую совместимость информационных систем										
Затраты на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается имущество областных государственных учреждений										0,0	0,0	0,0
Итого										17027,5	17027,5	17027,5

